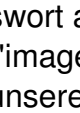


wir machen es Ihnen ganz einfach, alle Informationen in unserem Webshop zu finden und zu bestellen. Haben Sie weitere Fragen, dann stehen wir Ihnen gerne auch unter Telefon 062 927 15 15 zur Verfügung.

- damit Sie unseren Webshop vollständig nutzen können, [müssen Sie sich zuerst registrieren](index.php?option=com_virtuemart&page=shop.registration&Itemid=6&vmcchk=1&Itemid=6). Damit wird mit einem persönlichen Nutzernamen, Ihrem Passwort und Ihren Kundenangaben ein Konto eröffnet.


- nach der Registrierung müssen Sie sich jeweils nur noch mit Ihrem Nutzernamen und Ihrem Passwort anmelden.




- nun können Sie unseren Webshop nach Kategorien durchsuchen und alle vorhandenen Artikel einsehen.




- in unser Suchfeld können Sie verschiedene Suchbegriffe eingeben oder mit der erweiterten Suche alle Artikel nach Kategorien und weiteren Parametern durchsuchen. So finden Sie alle Artikel entsprechend Ihren Suchbegriffen schnell und einfach.



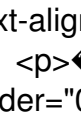
- nach dem Suchen oder direkten Anklicken der Kategorie erscheinen alle darin enthaltenen Artikel zur Auswahl.

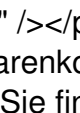


- zu jedem Artikel finden Sie viele Detailinformationen. Zudem können Sie uns direkt noch ergänzende Fragen stellen.

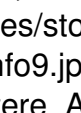


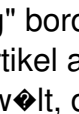
- im Auswahlfeld bestellen tragen Sie die gewünschte Anzahl ein und drücken danach das gelbe Feld 'bestellen'. Damit wird der Artikel im Shop gespeichert und zur definitiven Bestellung vorbereitet.





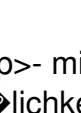
- die aktuell vorbereitete Bestellung finden Sie in Ihrem Warenkorb. Dort können Sie nochmals die Anzahl verändern oder den Artikel ganz löschen. Sie finden da auch immer den Bestellwert, der allerdings nicht der wirklichen Verrechnung entspricht, da Ihr Rabatt noch nicht berücksichtigt ist.






- Sie können jederzeit erneut zur Auswahl zurückkehren, um weitere Artikel aufzurufen und zu bestellen.


- haben Sie alle Artikel ausgewählt, drücken Sie 'zur Bestellung', wonach Ihre Auswahl dargestellt wird. Sie können nun noch die Lieferadresse auswählen, falls diese von der Rechnungsadresse abweicht.




- mit dem Button 'weiter' wird Ihnen Ihr Auftrag nochmals angezeigt. Dabei haben Sie die Möglichkeit, uns eine Anmerkungen oder Bemerkung anzubringen.



- mit Ihrer Bestätigung Ihrer Bestellung wird diese an uns übermittelt und Ihnen gleichzeitig eine Bestätigung per Mail zugesandt.



- alle Ihre Aufträge können Sie in Ihrer Account-Verwaltung im Feld 'Login' aufrufen. Dabei ist auch der Status von Pendent bis Geliefert aufgeführt, so sind Sie über Ihre Lieferung immer aktuell informiert.



Wir freuen uns, dass Sie unser Kunde sind und sichern Ihnen jederzeit eine einwandfreie Bedienung zu. H.

Richner AG, 4917 Melchnau, Tel. 062 927 15 15</h5>